

คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการซ่อมแซมโคมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่
โทร. ๐-๔๔๙๖-๖๐๗๕

ระยะเวลาการให้บริการ

วันจันทร์-ศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ

หลักเกณฑ์

ไฟฟ้าสาธารณะเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากภาครัฐ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชนและปัญหาอาชญากรรมต่างๆในยามวิกาล ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการและวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ถนนหนทางและพื้นที่สาธารณะมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม
๒. เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชนที่ใช้ถนนหนทางในเวลากลางคืน
๓. เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและช่วยลดปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆในเวลากลางคืน
๔. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศแวดล้อมให้น่าอยู่อาศัย

คำนิยาม

ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่างในระบบแรงต่ำ ๑เฟส ๒สาย ๒๓๐ โวลต์ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล บริเวณถนนสายหลัก ถนนสายรอง ทางแยก ทางร่วม วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณจราจร สะพาน สวนสาธารณะ ตลาด ลานกีฬาชุมชน ฯลฯ

ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนหลักของท้องถิ่น เช่นถนนที่เชื่อมต่อกับทางหลวงแผ่นดิน ถนนในเขตชุมชนหนาแน่น เป็นต้น

ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกกับถนนสายหลัก

ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

ขั้นตอนการให้บริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ

- ๑.รับเรื่องหรือการแจ้งเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ
- ๒.ตรวจสอบเอกสารและจุดที่รับแจ้งการชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ
- ๓.ออกตรวจสอบสถานที่ตามที่ได้รับแจ้ง
- ๔.ดำเนินการซ่อมแซม
- ๕.รายงานผลการซ่อมแซมให้กับประชาชนผู้แจ้ง

ช่องทางการรับแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ต่อไปดังนี้

- ๑.แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้องด้วยตนเอง
- ๒.แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ๐-๔๔๙๖-๖๐๗๕
- ๓.แจ้งเหตุผ่านทางเว็บไซต์ อบต.ดงใหญ่
- ๔.แจ้งเหตุผ่านทางระบบแจ้งเตือน ESSองค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่
- ๕.แจ้งเหตุโดยผ่านผู้นำชุมชนหรือสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่

ระยะเวลาให้บริการ

- เปิดให้บริการในวันทำการ จ - ศ เวลา ๘.๐๐-๑๖.๓๐ น.
- ออกให้บริการภายใน๓วันทำการหลังจากได้รับแจ้ง
- รายงานผลการซ่อมแซมให้ผู้แจ้ง/ยื่นคำร้อง ภายใน ๕ วัน

เอกสาร/หลักฐานประกอบการรับแจ้ง

- ๑.สำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒.สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
- ๓.จุดที่ตั้งของโคมไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดโดยสังเขป

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

แบบคำร้องทั่วไป

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน.....

ด้วยข้าพเจ้า(นาย/นาง/น.ส.).....นามสกุล.....

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อายุ.....ปี บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัดนครราชสีมา.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....ขอยื่นคำร้อง

ต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบล.....ดังต่อไปนี้

ข้าพเจ้ามีความประสงค์.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้ยื่นคำร้อง

เรียนนายกองคการบริหารส่วนตำบล.....

คำสั่ง

- เพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการ

(ลงชื่อ).....

(นายประยูร เหลาวัฒนา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพิศ ขวัญมัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

แบบรับแจ้งคอมพิวเตอร์สาธารณะชำรุด กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วใหญ่

เลขที่...../.....

วันที่.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วใหญ่

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัดนครราชสีมา หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

ขอแจ้งเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สาธารณะชำรุด จำนวน.....จุด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จุดที่1.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่2.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่3.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่4.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่5.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่6.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่7.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่8.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่9.....หมู่ที่.....อาการ.....

จุดที่10.....หมู่ที่.....อาการ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้แจ้ง

(.....)

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง

.....

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน

.....

ความเห็นปลัด อบต.....

ลงชื่อ

.....

() เห็นควรอนุมัติให้ซ่อมแซม () ไม่เห็นควรฯ เพราะ.....

ลงชื่อ.....

.....