



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๕๘๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่

๑. เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงใหญ่ จึงได้สรุปผลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของหน่วยงาน (walk-in) และ การบริการแบบออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ สำนักปลัดจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้รายงาน

(นางรัตนาภรณ์ ผลพิมาย)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นางสรารัศร เหลลาวัฒนา)


หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่

.....


.....


(นายประยูร เหลาวัฒนา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่

.....

.....


(นายสมพิศ ขวัญมัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลคงใหญ่ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ตุลาคม 2567	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	7	0	7
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	8	0	8
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	5	0	5
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯเด็กแรกเกิด	2	0	2
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	14	0	14
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	0	3	
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	
รับสมัครคัดเลือกนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
พฤศจิกายน 2567	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	49	0	49
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	1
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ช่วยเหลือ	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	0	0	0
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนภาคแรกเกิด	6	0	6
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	18	0	18
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	0	3	
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ธันวาคม 2567	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	25	0	25
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	10	0	10
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างแคว่	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	1	0	1
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	1	0	1
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	9	0	9
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	4	0	4
การขออนุญาตรถอเนกอาคาร	1	0	1	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มกราคม 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	19	0	19
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	0	2
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ช่วยเหลือ	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	2	0	2
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯ เด็กแรกเกิด	9	0	9
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	11	0	11
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	9	0	9
	การขออนุญาตรถรถอเนกประสงค์	3	0	3
	รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	139	0	139

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
กุมภาพันธ์ 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	0	10
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	1
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	0	0	0
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	4	0	4
	ภาษีป้าย	3	0	3
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	15	0	15
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	5	0	5
	การขออนุญาตรถอเนกอาคาร	2	0	2
	รับสมัครรถแท็กซี่เรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
มีนาคม 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	21	0	21
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	10	0	10
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯเด็กแรกเกิด	3	0	3
	ภาษีป้าย	16	0	16
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	24	0	24
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	4	0	4
การขออนุญาตรถถอนอาคาร	0	0	0	
รับสมัครเตี๊ยกักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
เมษายน 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6	0	6
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างเอดส์	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	5	0	5
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯเด็กแรกเกิด	3	0	3
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	0	2
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	17	0	17
การขออนุญาติก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	4	0	4	
การขออนุญาติรถอเนกอาคาร	1	0	1	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
พฤษภาคม 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	0	4
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	1
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	3	0	3
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	3	0	3
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	200	0	200
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	30	0	30
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	7	0	7	
การขออนุญาตรถออกอาคาร	2	0	2	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	
มิถุนายน 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	0	5
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	1
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	1	0	1
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯแต่แรกเกิด	4	0	4
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	74	0	74
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	1	0	1
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	14	0	14
การขออนุญาติก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	0	3	
การขออนุญาติรถอเนกาการ	1	0	1	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้า มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
กรกฎาคม 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	6	0	6
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	0	2
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	0	0	0
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯได้แก่แรกเกิด	7	0	7
	ภาษีป้าย	5	0	5
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	32	0	32
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	3	0	3
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	
รับสมัครเด็กนักเรียนชั้นพัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ได้รับบริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
สิงหาคม 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	7	0	7
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	1
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุเสียชีวิต	0	0	0
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯแต่แรกเกิด	2	0	2
	ภาษีป้าย	4	0	4
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	29	0	29
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	0	2
การขออนุญาตรถอเนกประสงค์	1	0	0	
รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	
กันยายน 2568	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเลี้ยงชีพผู้สูงอายุ	2	0	2
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเลี้ยงชีพผู้พิการ	3	0	3
	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเลี้ยงชีพผู้สูงอายุ	0	0	0
	ขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุเสียชีวิต	3	0	3
	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนฯแต่แรกเกิด	4	0	4
	ภาษีป้าย	0	0	0
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0
	ขอรับการช่วยเหลือด้านต่างๆ	0	0	0
	งานบริการด้านสาธารณสุข	0	0	0
	ระบบแจ้งความเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ	25	0	25
	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	0	2
	การขออนุญาตรถอเนกอาคาร	0	0	0
	รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0

